

Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico regionale nell'anno 2011

art. 11 L.R. 16 dicembre 2003 n. 25 e art. 16 L. 15 maggio 1997 n. 127

Sommario

a) Contenuto della Relazione	7
b) Difensore civico regionale	7
c) Programmazione attività	9
La conoscenza e la comunicazione	9
d) Personale	10
e) Rete difesa civica	11
Rete nazionale	12
Rete regionale	13
f) Convenzioni con gli Enti Locali	14
g) Funzioni di garanzia e promozione e stimolo della pubblica amministrazione	14
Contrasto alle discriminazioni	15
Collaborazione con i servizi della Regione	16
Collaborazione con Enti e servizi esterni alla Regione	17
Cittadinanza consapevole	18
h) Proposte relative a norme regionali	19
i) Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	20
j) Potere sostitutivo	24
k) Mediazione e conciliazione dei conflitti	24
l) Garanzia per le "fasce deboli"	27
Rapporto tra cittadini stranieri e pubblica amministrazione	27
Costituzione di parte civile nella difesa di persone handicappate	29
Garanti specializzati	30
Garante delle persone limitate o private della libertà personale	31
Garante dei minori	31
m) Istanze pervenute	33

Allegati

1. Nuove norme sul Difensore civico regionale, con osservazioni	37
2. La promozione della difesa civica	50
3. Le reti internazionali della difesa civica	53
4. V Meeting dell'Associazione Ombudsman del Mediterraneo	64
5. Coordinamento nazionale dei difensori civici	74
6. Diritti e cittadinanza. L'azione della difesa civica	77
7. Protocollo tra il Coordinamento dei Difensori civici in Italia e l'Unione delle Province d'Italia	78
8. Situazione della rete regionale della difesa civica in Emilia Romagna	82
9. Collaborazione con i Centri Servizi per il Volontariato e con il Coordinamento regionale dei CSV	85
10. Quaderni e pubblicazioni del Difensore civico	88
11. Difesa civica e servizi pubblici	90
12. Difensori civici, Garanti dei minori e dei detenuti in tutte le regioni italiane	93
13. La cella è in piazza... a Ferrara	99
14. Un libro dietro le sbarre	101
15. I fascicoli riguardanti cittadini minori di età	103
16. I minori stranieri non accompagnati diventano maggiorenni: accoglienza, diritti umani, legalità	108
17. Closing a protection gap	109
18. La Rete siamo noi	110
19. Le istanze	112
Procedimenti aperti nell'anno 2011	112
Modalità di accesso	113
Tipologia di utenti	116
Provenienza geografica delle istanze	121
Il flusso delle istanze	122
Materie	125
Enti destinatari	127
Esiti dell'attività di difesa civica	128
Istanze chiuse nel 2011	135